



**servis
čistiarní
odpadových
vôd AT**

Domová čistiareň odpadových vôd je technologické zariadenie rovnako ako iné zariadenia používané v rodinnom dome (kotol, tepelné čerpadlo, alebo klimatizácia), ktoré vyžadujú pravidelný servis prípadne revízie.

O servis Vašej domovej čistiarne prípadne jej revízie sa radi postaráme, disponujeme vyškolenými pracovníkmi, vozovým parkom a najmodernejším technologickým vybavením.

Pravidelný zmluvný servis domových ČOV

Pravidelný zmluvný servis je služba, ktorá sa u našich zákazníkov teší čoraz väčšej obľube. Uzatvorením zmluvy o pravidelnom servise domovej ČOV na seba preberáme povinnosť vykonať niektoré servisné a prevádzkové úkony v zmysle prevádzkového poriadku za Vás. Vy sa môžete venovať niečomu príjemnejšiemu a pre Vás podstatnejšiemu.

Predmetom pravidelného zmluvného servisu domovej ČOV je najmä:

- Návšteva u zákazníka v časových intervaloch dohodnutých v zmluve
- Vizuálna kontrola celkového stavu ČOV
- Nastavenie ČOV v súlade s podmienkami na jej prevádzkovanie
- Vycistenie hrablicového koša ČOV
- Meranie množstva aktivovaného kalu v ČOV
- Vycistenie mamutkových čerpadiel
- Pravidelná starostlivosť o dúchadlo v zmysle prevádzkového poriadku
- Pravidelná kontrola riadiacej jednotky (ak bola predmetom dodávky)
- Odkalenie domovej čistiarne*
- Odber a analýza vzoriek vycistenej odpadovej vody*



V rámci pravidelného zmluvného servisu domových čistiarní odpadových vôd vykonávame v zmysle Nariadenia vlády č. 359/2022 Zbierky zákonov v predpísaných intervaloch a rozsahu Revízie domových čistiarní odpadových vôd úplne zdarma. O revíziu domovej čistiarne odpadových vôd je vyhotovený protokol, ktorý obsahuje všetky povinné prílohy a fotodokumentáciu zhotovenú počas výkonu revízie.

„Sme radi, že po rokoch právnej neistoty v oblasti individuálneho čistenia odpadových vôd je na svete legislatíva, ktorá stavia domové čistiarne odpadových vôd do pozície primeraného systému nakladania so splaškovými odpadovými vodami a rieši aj praktické záležitosti súvisiace s ich prevádzkou.“

* podlieha individuálnej úhrade nad rámec ceny pravidelného zmluvného servisu ak nie je v zmluve dohodnuté inak.



Záručný a pozáručný servis domových ČOV

Jednorazový servisný zásah na čistiarne odpadových vôd vykonávaný na základe objednávky zákazníka. V rámci tohto zásahu je vykonávaná bežná údržba alebo servis ČOV. Požiadavku na servis čistiarne odpadových vôd nám môžete označiť na telefónnych číslach servisného oddelenia, alebo prostredníctvom www.aquatec.sk, kde nám priložením fotografie ČOV veľmi zjednodušíte zorientovanie sa v nahlasovanom probléme.



V prípade potreby servisu mimo štandardnej pracovnej doby môžete využiť náš 24-hodinový tel./online servis. V prípade, že by ste mali akútny problém, ktorého riešenie nepočká do ďalšieho dňa, alebo skončenia víkendu obráťte sa na nás, ochotne Vám pomôžeme.

Sme tu vždy pre vás...

Mimo riadnej pracovnej doby a počas víkendov a sviatkov volajte
+421 905 889 889 alebo na www.aquatec.sk

+421 905 361 003
servis@aquatec.sk
www.aquatec.sk

Pozáručný servis sa zaväzujeme vykonať do dvoch pracovných dní, ak na tom budete trvať. Pokiaľ z našej strany z akéhokoľvek dôvodu nebude servis do dvoch pracovných dní vykonaný, získavate ho od nás úplne zdarma. Tento servisný zásah je vykonávaný v pracovných dňoch a je spoplatnený podľa individuálneho cenníka.

www.aquatec.sk

Aquatec VFL s.r.o.
Továrenska 4054/49
018 41 Dubnica nad Váhom

Odkalovanie ČOV mobilným kalolisom

Súčasťou našich servisných služieb je **odkalovanie domových čistiarní odpadových vôd mobilným kalolisom.**

„Odkalovanie bolo kedysi zastarané, zdľavé a nebezpečné. Museli sme celý obsah čistiarne vybrať a odviesť autom na najbližšiu čistiareň, následne čistiareň znova napustiť čistou vodou. Od založenia firmy v roku 2004 sme hľadali a vyvíjali ten správny spôsob ako čistiareň odkaliť. Odkalovanie mobilnými kalolismi je veľmi sofistikované a praktické, prevádzkujeme ho už niekoľko rokov. Z odpadovej vody vyberieme len sušinu, ktorú ďalej spracuje kompostáreň alebo bioplynová stanica.“

Mobilným odkalovacím zariadením (MOZ) odkalujeme domové čistiарne odpadových vôd vylisovaním sušiny aktívneho kalu priamo v mieste osadenia ČOV. Svojou vysokou účinnosťou dosahuje celkovú sušinu kalu až 15%. Vylisovaný kal je možné zakompostovať, prípadne ho inak energeticky využiť.



Servisná sada pre starostlivosť o domovú čistiareň odpadových vôd

Servisná sada Vám uľahčí a zjednoduší starostlivosť o ČOV. Obsahuje kompletné všetky pomôcky, ktoré vám pomôžu pri bežnej údržbe a prevádzke domovej čistiareni odpadových vôd. V prípade záujmu a získania ďalších informácií neváhajte kontaktovať naše servisné stredisko, kde Vám servisnú sadu radi predstavia naši pracovníci.

Servisná sada obsahuje:



Teleskopická tyč

- je dĺžkovo nastaviteľná tyč, na ktorú je možné nasadiť čistiacu kefu alebo nádobu na odber kalu.

Čistiaci kefa

- nasadzuje sa na teleskopickú tyč a slúži na čistenie priestoru v ČOV ako je plášť ČOV, steny samotnej technológie, akumulačné zariadenie a iné.

Sitko s teleskopickou rúčkou

- používa sa na odstránenie nežiadúcich predmetov ako sú tukové zrazeniny, zvyšky jedál a iné. Rúčka sitka je dĺžkovo nastaviteľná.

Nádoba na odber

- nasadzuje sa na teleskopickú tyč. Pomocou tejto nádoby sa odoberá z ČOV vzorka aktivovaného kalu pre nameranie množstva kalu. Nádoba je tiež využiteľná na odber vzoriek pre potreby rozboru vody.

Odmerný valec

- slúži na odmeranie množstva kalu v ČOV. Na stupnici je možné ľahko odčítať množstvo kalu v ČOV.

