

Domová čistiareň odpadových vôd je technologické zariadenie rovnako ako iné zariadenia používané v rodinnom dome (kotel, tepelné čerpadlo, alebo klimatizácia), ktoré vyžadujú pravidelný servis prípadne revízie.

O servis Vašej domovej čistiarne prípadne jej revízie sa radi postaráme, disponujeme vyškolenými pracovníkmi, vozovým parkom a najmodernejším technologickým vybavením.

### Pravidelný zmluvný servis domových ČOV

Pravidelný zmluvný servis je služba, ktorá sa u našich zákazníkov teší čoraz väčšej obľube. Uzatvorením zmluvy o pravidelnom servise domovej ČOV na seba preberáme povinnosť vykonať niektoré servisné a prevádzkové úkony v zmysle prevádzkového poriadku za Vás. Vy sa môžete venovať niečomu príjemnejšiemu a pre Vás podstatnejšiemu.

#### Predmetom pravidelného zmluvného servisu domovej ČOV je najmä:

- Návšteva u zákazníka v časových intervaloch dohodnutých v zmluve
- Vizuálna kontrola celkového stavu ČOV
- Nastavenie ČOV v súlade s podmienkami na jej prevádzkovanie
- Vyčistenie hrablicového koša ČOV
- Meranie množstva aktivovaného kalu v ČOV
- Vyčistenie mamutkových čerpadiel
- Pravidelná starostlivosť o dúchadlo v zmysle prevádzkového poriadku
- Pravidelná kontrola riadiacej jednotky (ak bola predmetom dodávky)
- Odkalenie domovej čistiarne\*
- Odber a analýza vzoriek vyčistenej odpadovej vody\*
- Vypracovanie revíznej správy\*

Spolu s pravidelným zmluvným servisom domových čistiarní odpadových vôd, odberom a analýzou vzoriek vyčistenej odpadovej vody, poskytujeme možnosť vykonávať v zmysle Nariadenia vlády č. 359/2022 Zbierky zákonov „**Revízie domových čistiarní odpadových vôd**“. O revízii domovej čistiarne odpadových vôd je vyhotovený protokol, ktorý obsahuje všetky povinné prílohy a fotodokumentáciu zhotovenú počas výkonu revízie.

*„Sme radi, že po rokoch právnej neistoty v oblasti individuálneho čistenia odpadových vôd je na svete legislatíva, ktorá stavia domové čistiarene odpadových vôd do pozície primeraného systému nakladania so splaškovými odpadovými vodami a rieši aj praktické záležitosti súvisiace s ich prevádzkou.“*

\* podlieha individuálnej úhrade nad rámec ceny pravidelného zmluvného servisu ak nie je v zmluve dohodnuté inak.



### Záručný a pozáručný servis domových ČOV

Jednorazový servisný zásah na čistiarni odpadových vôd vykonávaný na základe objednávky zákazníka. V rámci tohto zásahu je vykonávaná bežná údržba alebo servis ČOV. Požiadavku na servis čistiarne odpadových vôd nám môžete oznámiť na telefónnych číslach servisného oddelenia, alebo prostredníctvom [www.aquatec.sk](http://www.aquatec.sk), kde nám priložením fotografie ČOV veľmi zjednodušíte zorientovanie sa v nahlasovanom probléme.



V prípade potreby servisu mimo štandardnej pracovnej doby môžete využiť náš 24-hodinový tel./online servis. V prípade, že by ste mali akútny problém, ktorého riešenie nepočká do ďalšieho dňa, alebo skončenia víkendú obráťte sa na nás, ochotne Vám pomôžeme.

**Sme tu vždy pre vás...**

Mimo riadnej pracovnej doby a počas víkendov a sviatkov volajte  
**+421 905 889 889** alebo na [www.aquatec.sk](http://www.aquatec.sk)

**+421 905 361 003**  
[servis@aquatec.sk](mailto:servis@aquatec.sk)  
[www.aquatec.sk](http://www.aquatec.sk)

Pozáručný servis sa zaväzujeme vykonať do dvoch pracovných dní, ak na tom budete trvať. Pokiaľ z našej strany z akéhokoľvek dôvodu nebude servis do dvoch pracovných dní vykonaný, získavate ho od nás úplne zdarma. Tento servisný zásah je vykonávaný v pracovných dňoch a je spoplatnený podľa individuálneho cenníka.

# www.aquatec.sk

**Aquatec VFL s.r.o.**  
Továrenská 4054/49  
018 41 Dubnica nad Váhom

## Odkalovanie ČOV mobilným kalolisom

Súčasťou našich servisných služieb je **odkalovanie domových čistiarní odpadových vôd mobilným kalolisom**.

„Odkalovanie bolo kedysi zastaralé, zdĺhavé a nebezpečné. Museli sme celý obsah čistiarne vybrať a odvieŕť autom na najbližšiu čistiareň, následne čistiareň znovu napustiť čistou vodou. Od založenia firmy v roku 2004 sme hľadali a vyvíjali ten správny spôsob ako čistiareň odkaliť. Odkalovanie mobilnými kalolismi je veľmi sofistikované a praktické, prevádzkujeme ho už niekoľko rokov. Z odpadovej vody vyberieme len sušinu, ktorú ďalej spracuje kompostáreň alebo bioplynová stanica.“

Mobilným odkalovacím zariadením (MOZ) odkalujeme domové čistiarne odpadových vôd vylisovaním sušiny aktívneho kalu priamo v mieste osadenia ČOV. Svojou vysokou účinnosťou dosahuje celkovú sušinu kalu až 15%. Vylisovaný kal je možné zakompostovať, prípadne ho inak energeticky využiť.



## Servisná sada pre starostlivosť o domovú čistiareň odpadových vôd

Servisná sada Vám uľahčí a zjednoduší starostlivosť o ČOV. Obsahuje kompletne všetky pomôcky, ktoré vám pomôžu pri bežnej údržbe a prevádzke domovej čistiarne odpadových vôd. V prípade záujmu a získania ďalších informácií neváhajte kontaktovať naše servisné stredisko, kde Vám servisnú sadu radi predstavia naši pracovníci.

### Servisná sada obsahuje:



#### Teleskopická tyč

– je dĺžkovo nastaviteľná tyč, na ktorú je možné nasadiť čistiacu kefu alebo nádobu na odber kalu.

#### Čistiaca kefa

– nasadzuje sa na teleskopickú tyč a slúži na čistenie priestoru v ČOV ako je plášť ČOV, steny samotnej technológie, akumuláčnè zariadenie a iné.

#### Sitko s teleskopickou rúčkou

– používa sa na odstránenie nežiadúcich predmetov ako sú tukové zrazeniny, zvyšky jedál a iné. Rúčka sitka je dĺžkovo nastaviteľná.

#### Nádoba na odber

– nasadzuje sa na teleskopickú tyč. Pomocou tejto nádoby sa odoberá z ČOV vzorka aktivovaného kalu pre nameranie množstva kalu. Nádoba je tiež využiteľná na odber vzoriek pre potreby rozboru vody.

#### Odmerný valec

– slúži na odmeranie množstva kalu v ČOV. Na stupnici je možné ľahko odčítať množstvo kalu v ČOV.



+421 905 361 003  
servis@aquatec.sk  
www.aquatec.sk