

Náš záujem o zákazníka nekončí predajom našich produktov. **Najpodstatnejšie pre nás je, aby zákazník bol so zakúpeným výrobkom spokojný a slúžil mu podľa jeho požiadaviek a predstáv.** Preto ponúkame a zabezpečujeme pre našich zákazníkov záručný, pozáručný a pravidelný predplatený servis na celom území Slovenska. Naviac, aby sme vám boli neustále k dispozícii a nápomocní, zriadili sme pre vás **Pohotovostné servisné číslo a 48-hodinový servis.** **Samozrejmosťou je zabezpečenie a dostupnosť náhradných dielov a príslušenstva k ČOV, ktoré si môžu klienti doobjednať cez náš e-shop, mailom alebo telefonicky s dodávkou do 1-2 pracovných dní.**

**Sme tu vždy pre vás...**

### Pohotovostné servisné číslo

Pre našich klientov poskytujeme nepretržitý 24-hodinový telefonický servis. Zákazník za účelom nahlásenia a odstránenia vzniknutého problému s ČOV môže kontaktovať nášho servisného technika počas pracovných dní v čase od 15:30 – 7:00 a počas víkendov na nižšie uvedenom telefónnom čísle. Počas bežných pracovných dní v čase od 7:00-15:30 sú vám k dispozícii naši servisní technici na telefónnych číslach uvedených v kontaktoch [www.aquatec.sk](http://www.aquatec.sk) alebo aj v prevádzkovom poriadku.

**Pondelok – piatok 15:30 – 07:00  
a počas víkendov a sviatkov  
+421 905 889 889**



**servisné číslo  
servis u Vás**



### 48-hodinový servis

Novinkou, ktorú ponúkame, je **vykonanie servisného zásahu do 48 hodín od objednania alebo zdarma.** To znamená, že vám vašu čistiareň odpadových vôd prideme skontrolovať a odservisovať do dvoch pracovných dní, a pokiaľ z našej strany z akéhokoľvek dôvodu nebude servis vykonaný, získavate ho od nás úplne **zdarma.** Tento servisný zásah je vykonávaný v pracovných dňoch a je spoplatnený podľa individuálneho cenníka. V prípade záujmu sa obráťte na nášho servisného technika na telefónnom čísle:

**+421 905 361 003**



### Pravidelný predplatený servis

je určený všetkým užívateľom našich domových čistiarní odpadových vôd, ktorí si chcú byť istí, že ich čistiareň je prevádzkovaná správne a prioritou pre nich je maximálny komfort užívania. Predplatením tejto služby ste odbremenení od niektorých úkonov spojených s riadnym prevádzkovaním ČOV, ktoré za vás odborne vykoná náš servisný technik a vy tak budete mať čas na príjemnejšie veci. V cene predplateného servisu je zahrnuté:

- Návšteva u zákazníka v časových intervaloch dohodnutých v zmluve
- Vizuálna kontrola celkového stavu ČOV
- Nastavenie ČOV v súlade s podmienkami na jej prevádzkovanie
- Čistenie hrablicového koša
- Meranie aktivovaného kalu
- Odkalenie domovej čistiarene podľa potreby
- Vyčistenie mamutkových čerpadiel
- Pravidelná starostlivosť o dúchadlo v zmysle prevádzkového poriadku
- Pravidelná kontrola riadiacej jednotky (ak bola predmetom dodávky)

### Záručný a pozáručný servis

je jednorazový servisný zásah na základe objednávky od zákazníka. V rámci tohto zásahu je vykonávaná bežná údržba alebo servis ČOV.

**+421 905 361 003  
info@aquatec.sk**



**www.aquatec.sk**

**Aquatec VFL s.r.o.**  
Továrenská 4054/49  
018 41 Dubnica nad Váhom

Ste domáci majster? Rád sa staráte o svoju čistiareň sám?

Práve pre Vás sme pripravili našu servisnú sadu, ktorá Vám uľahčí a zjednoduší starostlivosť o ČOV. Obsahuje kompletne všetky pomôcky, ktoré vám pomôžu pri bežnej údržbe a prevádzke domovej čistiarne odpadových vôd. V prípade záujmu a získania ďalších informácií neváhajte kontaktovať naše servisné stredisko, kde Vám servisnú sadu radi predstavia naši pracovníci.

### Servisná sada obsahuje:



#### Teleskopická tyč

– je dĺžkovo nastaviteľná tyč, na ktorú je možné nasadiť čistiacu kefu alebo nádobu na odber kalu.

#### Čistiaca kefa

– nasadzuje sa na teleskopickú tyč a slúži na čistenie priestoru v ČOV ako je plášť ČOV, steny samotnej technológie, akumuláčného zariadenia a iné.

#### Sitko s teleskopickou rúčkou

– používa sa na odstránenie nežiadúcich predmetov ako sú tukové zrazeniny, zvyšky jedál a iné. Rúčka sitka je dĺžkovo nastaviteľná.

#### Nádoba na odber

– nasadzuje sa na teleskopickú tyč. Pomocou tejto nádoby sa odoberá z ČOV vzorka aktivovaného kalu pre nameranie množstva kalu. Nádoba je tiež využiteľná na odber vzoriek pre potreby rozboru vody.

#### Odmerný valec

– slúži na odmeranie množstva kalu v ČOV. Na stupnici je možné ľahko odčítať množstvo kalu v ČOV.

#### Ochranné rukavice

– slúžia ako ochranný prostriedok pri práci so servisnou sadou.



+421 905 361 003  
info@aquatec.sk

